

令和6年度  
障害者雇用  
エクセレントカンパニー賞  
受賞  
企業の取組事例集

東京都産業労働局雇用就業部ホームページ  
TOKYOはたらくネット  
<https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/>



令和6年11月発行

印刷番号(6)106

編集・発行：東京都産業労働局雇用就業部就業推進課

〒163-8001東京都新宿区西新宿2-8-1

電話：03-5320-4663

令和6年度  
障害者雇用  
エクセレントカンパニー賞  
受賞  
企業の取組事例集



はじめに \_\_\_\_\_ P2

令和6年度 障害者雇用エクセレントカンパニー賞 東京都知事賞 受賞企業の取組事例集

株式会社オープンハウス \_\_\_\_\_ P3

多様な業務とキャリア形成でポテンシャルを生かす  
個人の意欲や実績を評価し積極的に正社員登用を推進

株式会社 SHIFT \_\_\_\_\_ P5

「彼らがいないと仕事が回らない」と言われる存在に  
才能が生かせる場所を見つけ、やりがいのある働き方を

株式会社テイクアンドギヴ・ニーズ \_\_\_\_\_ P7

高品質が求められる結婚式場の清掃業務を重度障害者が担う  
独自のサポート体制とご家族との連携により高い雇用定着率を維持

株式会社物語コーポレーション \_\_\_\_\_ P9

年間100件以上の実習受け入れで理解を深める  
さまざまな特性のある「個」が活躍する場を増やしていきたい

ライオンともに株式会社 \_\_\_\_\_ P11

丁寧なマニュアルづくりやアイテムの活用でミス軽減を実現  
製品開発等に関わる重要な役割を担い事業に貢献しています

令和6年度 障害者雇用エクセレントカンパニー賞 産業労働局長賞 受賞企業

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス …… コールセンター業

横河レンタ・リース株式会社 …… 電子機器レンタル・販売業

はじめに

東京都では、「様々な人が共に暮らし、多様性に富んだ東京」の実現を目指し、障害者雇用を一層推進するため、特色ある優れた障害者雇用の取組を行う企業を顕彰し、その努力と功績を讃えるとともに、工夫に富んだ様々な取組を広く発信しています。

本事例集で紹介するのは、障害者の能力開発や処遇改善などを積極的に行い、東京都障害者雇用優良取組企業に選定され、令和6年度「障害者雇用エクセレントカンパニー賞（東京都知事賞）」を受賞した企業の取組です。

障害者雇用を考えている経営者・人事担当者の皆様の一助になれば幸いです。

令和6年11月  
東京都産業労働局雇用就業部

用語解説

ノーマライゼーション

障害の有無や年齢、社会的マイノリティー等に関係なく、誰もが平等に生活や権利が保証された環境をつくっていく考え方。

合理的配慮

障害者が他の者との平等を基礎として全ての人権及び基本的自由を享有し、または行使することを確保するための必要かつ適当な変更及び調整であって、特定の場合において必要とされるものであり、かつ、均衡を失した又は過度の負担を課さないものをいう。(障害者の権利に関する条約(略称:障害者権利条約)第二条定義)

DEI / ダイバーシティ・エクイティ・インクルージョン

Diversity(ダイバーシティ/多様性)・Equity(エクイティ/公平性)・Inclusion(インクルージョン/包括性)の3つをあわせた言葉。多様な人が働く組織の中で、それぞれの人に合った対応をすることで、それぞれがいきいきと働き、成果を出し続けるための考え方。



# 株式会社オープンハウス



URL

<https://oh.openhouse-group.com/>



障害のある社員の声

## 転職を繰り返してきた自分が安心して働けるようになった



おぼき りさ  
小關理佐さん(精神障害)  
オペレーションセンター  
業務推進1G グループ長  
2015年入社・9年目

以前は、体調を崩すたびに転職を繰り返す不安定な働き方をしていましたが、弊社に入社してからは定期通院の有給が取れたり、スタッフ同士の特性を理解して助け合ったりする環境のおかげで、安心して働けるようになりました。入社2年目には正社員になることができ、今は八王子のオペレーションセンターをマネジメントする立場です。多様な部署から来る依頼を整理し、人員調整するなどの仕事をしています。最近では、自分たちの力だけで新規事業の導入や配分ができるようになってきました。今後も、組織としての成長を目指して頑張りたいです。

仕事内容

9時00分～18時00分 週5日7.5時間勤務  
メンバーの業務配分やスケジュール管理など

障害のある社員の声

## 勤務態度や実績が評価され正社員になれたことが嬉しい



はまなか ちか  
濱中千果さん(身体障害)  
オペレーションセンター  
業務推進1G  
2017年入社・7年目

障害者の正社員登用試験が制度化されたことで、評価基準が明確になり、私も試験にチャレンジして正社員になることができました。これまでの勤務態度や実績を評価していただけて、とても嬉しかったです。職場環境は、車いすでも利用しやすい複合機や自動販売機があり、細かな配慮に助かっています。業務の不明点はまわりの人に聞けば優しく教えてもらえますし、体調面の不安はサポート担当者に相談できるのも心強く思います。今後は福祉環境コーディネーターの資格を取り、誰もが働きやすい職場環境の整備にも関わりたいです。

仕事内容

9時00分～18時00分 週5日7.5時間勤務  
物件の最新情報の確認やシステム登録作業

多様な業務とキャリア形成でポテンシャルを生かす

## 個人の意欲や実績を評価し積極的に正社員登用を推進

株式会社オープンハウスでは、障害者の正社員雇用を推進しています。年に2回登用機会を設け、個人の意欲やこれまでの業務実績を評価。障害者の約35%が正社員としてのキャリアをスタートさせました(2024年9月時点)。社内から切り出された業務は70種類以上で、本体業務と直結した専門性の高い仕事も少なくありません。また、約70名の障害者が、業務リーダーとして活躍しています。今後は、さらにメンバー一人ひとりのポテンシャルが生かせる環境をつくり、自立した組織体制を整えていく方針です。



こんな工夫をしています。

### 1 メンバーの働きを評価し正社員登用を推進

障害者の正社員登用を推進し、年に2回の登用試験を設けています。障害者の約35%が正社員化し、マネージャー職に就く者も出てきました。また、オペレーションセンター独自のキャリアパスとしてマネージャー相当のマネージャー代理職を創設しています。



### 2 社内から切り出された70種類以上の業務

社内から切り出された業務は70種類以上です。業務移管元の担当者から依頼が来ると、3拠点のオペレーションセンター内で受け入れ先を調整し業務を執行します。業務品質、認知度ともに向上してきました。



### 3 車いすメンバーが使いやすい機器を導入

ユニバーサルデザインの自動販売機や、操作ボタンが低い位置にある複合機を導入しました。車いす利用者でもスキャン業務に従事できるようになり、働きやすくなったとの声が挙がっています。



### 4 さらに障害者雇用を全社で進めるために

2024年4月に「ワークデザイン推進委員会」を立ち上げ、「女性活躍」「介護支援」「障害者雇用推進」を重点施策と位置づけました。全社的に障害者雇用を進める他、多様な従業員が持続的に働ける環境づくりに取り組めます。



## キャリアアップできる環境と安心して働ける職場づくりで自走可能な組織を目指す

弊社の障害者雇用の特徴の一つは、担当者が障害者雇用専任として動いている点です。グループ長は組織としての在り方を考え、サポートGはより障害者に近い目線で動いています。このバランスの良さが、障害を持つメンバーが安心して成長できる職場づくりに繋がっていると感じます。現在、メンバーの定着率は約94%と非常に高い水準です。サポートGは、メンバーが毎日記録するヘルスログを確認しながら、必要に応じて臨時面談を設けるなど迅速に対処しています。以前は一部運営を外部委託していたのですが、内製化してから臨機応変な対応がしやすくなりました。障害を持つメンバーからの声がかみ取りやすくなり、環境整備に繋げることもできています。例えば、もっと安心して長く働きたいという声がかきかけで、正社員登用制度が具体化しました。評価基準が明確になったことで、もともとキャリアアップに意欲的だったメンバーの多くが正社員になっています。役職も多数設けており、グループ長やマネージャー職を担っているメンバーも多いです。我々が想像している以上に、彼らには能力があり、成長意欲があり、自立できる可能性があると感じます。今後の目標としては、我々はあくまで下から支える役に回り、基本的には自走可能な組織になれるようサポートしていきたいです。

会社・担当者的声



いちかわ ともかず  
市川友和さん  
オペレーションセンター  
部長

わこう はなこ  
和光花子さん  
オペレーションセンター  
サポートG 係長

### ●雇用状況

全従業員数・・・4,469人

障害者数・・・127人

(うち重度障害者数26人)

区分	身体	知的	精神
有期雇用	7名	3名	59名
無期雇用	26名	0名	29名
勤続5年以上	19名	0名	17名

令和5年6月1日現在

### ●障害のある社員の業務内容

- ・営業部門：物件登録、謄本取得ほか
- ・間接部門：年末調整、定期健康診断ほか
- ・ラミネート、契約書PDF化の簡易業務から、CADを使った図面作成など専門性の高い業務まで幅広く対応

### ●会社概要

住所：東京都渋谷区渋谷一丁目13番9号

設立：2001年4月

代表者：鎌田 和彦

資本金：1億円

### 【事業内容】

不動産業

# 株式会社 SHIFT



「彼らがいないと仕事が回らない」と言われる存在に


## 才能が生かせる場所を見つけ、やりがいのある働き方を

株式会社SHIFTでは、ビジネスサポート部が障害のある従業員のサポートをしています。現在、500種類を超える業務があり、個人のスキルを生かした業務配置や、安心して長期で働くことのできる環境づくりを推進しています。社内ポータルで業務受付の宣伝をするなど周知に力を入れた結果、他部署からの依頼内容は右肩上がりが増え、今では「ビジネスサポート部がいないと仕事が回らない」と言われるほどです。正社員登用制度がある他、障害者独自の評価制度を設けるなど、キャリアアップが叶う働き方を推進しています。




**1 多様な職域開発でアサインの選択肢を増やす**

500種類を超える業務があり、22のチームに分かれて取り組んでいます。業務内容を「作業」と「判断」に分けることで仕事を細かく分解し、メンバーの特長を生かしたアサインが可能になりました。




**2 社内周知で業務依頼増加**

社内ポータルを使って、ビジネスサポート部が受け付けている業務内容を周知し、メンバーの実績や評判などを浸透させる工夫もしています。結果、他部署からの依頼が増え、昨年に比べて定例業務が1.7倍、スポット業務が1.2倍になりました。




**3 全社的な表彰式で度々ノミネート**

社員同士の投票で選考される全社的な社内表彰において、障害のあるメンバーが定期的にノミネートもしくは受賞しています。自身の働きが社内で認められている実感につながり、メンバーの士気が向上しました。



**4 正社員登用や昇給制度でキャリア形成支援**

年に4回、正社員登用のタイミングを設けており、年間平均10名以上が登用されています。また、昇給のピッチを細かくするなど形態別の評価制度を実施。自身の頑張りに対する達成感を得やすくなったの声が挙がっています。



## 障害のある社員の声

### キャリアアップを目指せる制度と環境が整っている



さとう みつゆり  
佐藤光矩さん(発達障害)  
ビジネスサポート部  
ビジネスサポート1グループ  
アシスタントマネージャー  
2020年入社・4年目

弊社のビジネスサポート部は、互いに助け合い悩みをすぐに相談しやすい雰囲気職場です。そして、障害のある従業員に対しても、成長と自律を促す環境が整っています。私自身、社内研修で学んだリーダーとしての考え方や自分を客観的に見る方法などを取り入れ、入社3年でマネジメント職に就き入社研修も担当するなど、少しずつキャリアアップを実現してきました。チームのメンバーや研修で関わった人たちが、仕事で評価されている姿を見ると嬉しくなります。私もまだまだ、自分の能力開発やマネジメント力強化を図ってまいります。

#### 仕事内容

9時00分～18時15分 週5日8時間勤務  
人事や労務に関する業務を行うチームのマネジメント

## 障害のある社員の声

### 技術系のスキルや経験が生かせる職場に出会えた



やじま なほ  
矢島奈歩さん(発達障害)  
ビジネスサポート部  
ビジネスサポート1グループ  
テストチーム  
2022年入社・2年目

アプリケーションが正常に作動するかテストをしたり、テストそのものを設計したりする仕事をしています。リリース前に不具合を見つけ出すゴールキーパーのような立場です。前職でシステム開発に携わっていたので、その時の経験が今の仕事にも生かして嬉しいです。弊社には私のように技術系で活躍している人もいれば、アート系で活躍している障害者雇用の方もいます。輝けるチャンスが多い会社です。短時間勤務の選択や定期的な面談など、個人に合わせた支援制度を活用しながら、安心してキャリアアップを目指すことができます。

#### 仕事内容

9時00分～18時15分 週5日8時間勤務  
弊社開発アプリのテストやテスト設計

## 障害の有無にかかわらず才能を発揮しているメンバーをきちんと評価したい。

弊社の障害者雇用の転換点は、コロナ禍で在宅勤務が推奨された頃でした。それまで、出社対応のものばかりだったメンバーの仕事が、一気にストップしたのです。そこで、新たな業務の切り出しに取り組んだところ、社内に潜在需要がたくさんあることに気がきました。一方、障害のあるメンバーの中にはプログラミング言語が読めたりRPAを使った業務ができたりするメンバーがいることもわかりました。そこから採用の幅を広げようになり、現在はエンジニアや動画編集など、さまざまな業務内容を募集しています。以前は、社内から「依頼するのは少々不安だ」という声も少なからずありましたが、今では「ビジネスサポート部なら任せられる」と言われるまでに見方が変わってきました。こうした反響が、メンバーのモチベーションアップにもつながっています。成果を出しているメンバーに報いるため、より達成感を得られる評価・報酬制度に見直しました。また、体調管理の面では、日々の体調や睡眠時間などのヘルス情報と一緒に、業務工数やかかった時間なども登録してもらいます。こうすることで体調の傾向を予測し、先手を打って休息を促すなどの工夫をしています。今後も、働きやすい環境整備に力を入れながら、メンバーが存分に才能を発揮できるようフォローしてまいります。

#### 会社・担当者の声



さかの いおり  
坂野伊織さん  
ビジネスサポート部  
ビジネスサポート1グループ

その常識、変えてみせる。

# SHIFT

URL

<https://www.shiftinc.jp/>

- 雇用状況  
全従業員数・・・5,618人  
障害者数・・・128人  
(うち重度障害者数11人)

区分	身体	知的	精神
有期雇用	7名	3名	84名
無期雇用	12名	1名	21名
勤続5年以上	1名	1名	3名

令和5年6月1日現在

- 障害のある社員の業務内容
  - ・事務職:各部署からの依頼。人材情報データ入力・管理、営業メールの誤送信チェックなど。
  - ・専門職:映像編集、システムチェック、社内広告バナー作成管理など。
  - ・オフィスサービス:社内マッサージ、カフェ(麻布台)、会議室の清掃など。

- 会社概要  
住所:東京都港区麻布台1-3-1  
麻布台ヒルズ 森JPタワー  
設立:2005年9月1日  
代表者:丹下大  
資本金:1,100万円

【事業内容】  
ソフトウェア業



## 高品質が求められる結婚式場の清掃業務を重度障害者が担う


### 独自のサポート体制とご家族との連携により高い雇用定着率を維持

株式会社テイクアンドギヴ・ニーズは、2007年から障害者雇用をスタートさせました。社会に貢献したいという想いから、就業の困難度が高い重度の知的障害者を中心に雇用し、今年で勤続年数17年目になるスタッフもいます。仕事内容は、主に結婚式場の披露宴会場やチャペル等の清掃で、式場の運営において重要な役割を担っています。ソーシャルパートナーを中心とした細やかなサポート体制と、ご家族や福祉機関などとの連携により高い定着率を維持。障害者スタッフと共に働く経験は、ホスピタリティを大切にしている我々にとって貴重な財産です。




### 1 明確な指示とマニュアルで働きやすい環境整備

指示内容や仕事の進捗を明確にするために、コミュニケーションボードやマグネットなど、視覚的にわかりやすいツールを活用。困ったらいつでも確認できるマニュアルも配備しています。




### 2 関係者との情報連携で体調を管理

毎日の業務日誌でのやりとりを通して、ご家族や福祉機関、グループホームと情報を共有しています。長年の連絡帳の記録を参考にすることで、スタッフ一人ひとりの体調の安定が図りやすくなりました。




### 3 特支での学びを生かした仕事配置

障害者スタッフの多くは特別支援学校から受け入れているため、学校での学びや個人の特性を考慮した上で、アサインする仕事内容、仕事手順を決めています。



### 4 交流機会創出でホスピタリティ向上

全社朝礼や毎年の社員総会(約10年に一度海外で開催)などの社内イベントに参加できる環境を整備。健常者の社員にとっては、障害者への理解とコミュニケーションの機会になり、ホスピタリティの向上につながっています。



## 優しい仲間のおかげで17年間楽しく働いています



のざわ こうじ  
野澤幸二さん(知的障害)  
人事部T&Gソーシャルファーム  
東京サポートセンター  
2007年入社・17年目

入社して今年で17年目になります。今の仕事内容は結婚式場の清掃です。みんなで仕事を分担して、協力しながら式場全体を綺麗にしています。場所によって道具を変えるなどの工夫をし、掃除箇所が綺麗になっていくのを見ると気分が良いです。ソーシャルパートナーの人たちが優しく教えてくれるので、とても楽しく働いています。仕事に気を付けていることは、身だしなみを整えること。いつもお客様が式場見学に来られても気持ち良く過ごしていただけるよう配慮しています。今後はリーダーになることと、勤続年数20年を目指して頑張ります。

#### 仕事内容

8時00分～17時00分 週5日7時間勤務  
披露宴会場やチャペルの清掃業務

## 勤続年数表彰で家族も喜んでくれました



まるやま まさお  
丸山将央さん(知的障害)  
人事部T&Gソーシャルファーム  
東京サポートセンター  
2007年入社・17年目

私は弊社の障害者雇用1期生です。入社してからずっと式場の清掃業務に携わっています。ほうきやモップ、雑巾など場所に合わせて道具を使い分け、式場を綺麗にすることが仕事です。失敗することもあります。何度も取り組むうちにできることが増えました。ソーシャルパートナーの人たちは愛情があり、私たちが怪我をしないよう危ない点は注意してくれます。支えられていることを感じる職場です。勤続年数10年目のときに会社から表彰され、認めてもらえた気がして嬉しかったです。家族も喜んでくれました。この職場が大好きなので定年まで働きたいです。

#### 仕事内容

8時00分～17時00分 週5日7時間勤務  
披露宴会場やチャペルの清掃業務

## 細やかなサポートで重度障害者の雇用を実現。今後も就労に困難を抱える人をサポートしたい。

弊社が障害者雇用に取り組み始めた約20年前、重度障害者の多くが就労できずにいる現実を目の当たりにし、この社会問題の解決に貢献できないかと考えました。そこから採用を強化し、幾多の試行錯誤を重ねて今があります。直近3年間の退職者は、1人(ご家族都合)のみという高い定着率です。仕事内容は、主に結婚式場の清掃です。ホワイトボードでのスケジュール管理や、マグネットを用いた清掃実施箇所の明確化など、視覚的にわかりやすい作業を意識しています。現場には専門資格を持つソーシャルパートナーがいて、スタッフの体調に合わせて仕事をアサインしたり、通勤に同行したり、または通勤を遠くから見守ったりと、あらゆる面からサポートしています。ご家族との連携にも注力し、イレギュラー時に柔軟な対応がとれる体制であることも弊社の強みのひとつです。ご家族のお力添えに感謝し、勤続年数10年ごとの節目にはスタッフ本人とご家族を表彰しております。一方、社内の啓蒙活動においては、ウェディング業界が得意とする映像制作技術を生かして、スタッフの1日のドキュメンタリー映像を制作。研修などでビデオを流し、彼らへの理解を深めています。こうした長年の知見や経験を生かして、今後は東京都が進めている「ソーシャルファーム」企業を目指し、障害に限らずさまざまな理由で就労困難な人々が共に働ける職場を構築していきたいです。

#### 会社・担当者の声



みやざき いえみつ  
宮崎家光さん  
人事部 T&Gソーシャルファーム  
東京サポートセンター長  
チーフソーシャルパートナー

URL  
<https://www.tgn.co.jp/>

●雇用状況  
全従業員数・・・2,010人  
障害者数・・・29人  
(うち重度障害者数25人)

区分	身体	知的	精神
有期雇用	0名	0名	0名
無期雇用	3名	26名	0名
勤続5年以上	2名	26名	0名

令和5年6月1日現在

●障害のある社員の業務内容  
・清掃業務では、都内3カ所の結婚式場の披露宴会場、チャペル等建物全体を清掃(平日5日間)。  
(他店舗からヘルプ依頼があった際も対応)

●会社概要  
住所:東京都品川区東品川二丁目3番12号  
シーフォートスクエアセンタービル  
17階  
設立:1998年10月  
代表者:岩瀬 賢治  
資本金:1億円

【事業内容】  
ウェディング事業、ホテル事業等

# 株式会社物語コーポレーション



年間100件以上の実習受け入れで理解を深める

## さまざまな特性のある「個」が活躍する場を増やしていきたい

株式会社物語コーポレーションでは、障害を抱える方を「チャレンジド」と呼称しています。全国の店舗で、チャレンジドの職場体験実習の受け入れや雇用を推進し、個が活躍できる場所を増やしています。一人ひとりが、なりたい自分に向かって自己表現をしながら、自分らしく生きることを推奨する理念を持っており、誰もが素敵に自由に「自分物語」を歩むという会社としての想いを、障害者雇用においても実現するために、一歩ずつ工夫を積み上げています。



### 1 特別支援学校と連携し 実習生を受け入れる

特別支援学校と連携し、年間100件以上の職場体験実習生を各店舗で受け入れています。店舗スタッフが障害者と直接関わることで、障害者への理解が深まりました。



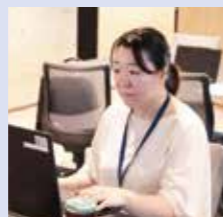
### 2 障害に関する基礎知識や 成功事例を全社展開

障害に関する基礎知識やサポート事例などをまとめた「チャレンジドサポートブック」を作成し、全店舗、事業所に配布しています。店長は実習受け入れ前や雇用時に、資料を必ず確認します。雇用の成功事例を全社展開したところ、他店舗からも雇用したいとの声が挙がりました。



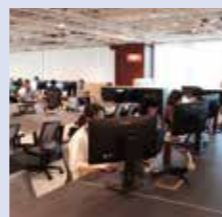
### 3 特性に合った仕事のアサインと 臨機応変な配置転換

障害者それぞれの特性に合った仕事を見極め、アサインしています。ミスマッチが生じた際は配置転換するなど臨機応変に対応することで、得意分野を活かすチャレンジドが増えました。



### 4 店長異動時の細かな引き継ぎ

店長が異動しても変わらずチャレンジドが活躍できるよう、障害特性や配慮事項などの情報共有は必須です。本社の人財応援部と各店舗が連携することで、漏れが起きない工夫をしています。



#### 障害のある当事者の声

## 得意なことを活かせる職場で やりがいを感じる



おがわ あい  
小川 藍さん(発達障害)  
本社勤務  
2021年入社・3年目

私はもともとパソコン作業が得意なので、データ管理やExcelなどを使った仕事が入っていると感じます。最初は作業量が一気に増えるとパニックになり、判断できなくなるときもありましたが、最近は落ち着いて取り組めるようになりました。上司もまわりの方も優しい方ばかりで、困ったときはすぐに対応してくれるので安心です。月1の面談で心配事は相談できますし、月間目標も決めるのでやるべきことが明確になりスッキリします。こうしたサポートのおかげもあり、最近は他部署からも仕事の依頼をいただけるようになりました。今後はプログラミングなど、さらに高度なパソコンスキルを身につけて、より会社へ貢献していきたいです。

#### 仕事内容

10時00分～17時00分 週5日6時間勤務  
自社Webサイトの商品情報チェックや人事データの更新など

#### 障害のある当事者の声

## 実習で触れた雰囲気の良いに 「働きたい!」と決意



かわの じゅん  
河野 準さん(知的障害)  
店舗勤務  
2021年入社・3年目

店舗のキッチンで働いています。学生時代から、今の店舗の雰囲気がとても活気があって好きだったので、何度も実習を申し込んでお世話になりました。卒業後、正式に働けるようになったときは嬉しかったです。今担当している業務は、焼肉のタレの仕込みやキムチの盛り付けなど。職場の人間関係は明るく、みんなで声を掛け合って楽しく働くことができています。苦手な作業もありますが、一度教えていただいたことは忘れないようメモしているので、少しずつできることが増えてきました。記憶力には自信があります。焦ることなく丁寧に仕事をしていくことが、今後の目標です。

#### 仕事内容

シフト制 週5日7時間勤務  
調理や盛り付けなど

## 制度だけでなく経営理念や 長期経営ビジョンと結びついた発信が重要

自分らしくイキイキと活躍できる職場にしたい。そんな会社としての想いはありながらも、障害者雇用がなかなか進んでいなかった2020年、私は現職に着任しました。知識ゼロの状態から勉強し、ハローワークや特別支援学校に足を運び関係先を増やしていったのです。そこで気付いたのは、特別支援学校の生徒さんは反復作業の大切さを学校で学んでいるので、弊社のようなオペレーションが定まった業務とマッチしやすいということ。中長期的な採用計画を立て、職場体験実習も積極的に受け入れるようになりました。店舗スタッフからは、最初は不安の声があったのですが、それは「わからないから不安」という状態であり、我々が積極的に情報発信をしたり、サポート事例などをまとめた「チャレンジドサポートブック」を配布したりするうちに、「障害者雇用に興味がある」「実習を受け入れたい」という声が挙がるようになりました。特に、障害を抱える方を「チャレンジド」と呼称するようになってから、一気にポジティブな空気が広まった感覚があります。もともと弊社の理念に共感して集まってくれた仲間ですから、チャレンジドの「自分物語」を尊重する気持ちをみんな自然と持っているのです。経営理念や長期経営ビジョンとの結びつきを意識した発信の重要性を実感しました。今後も店舗スタッフやチャレンジドの声に寄り添い、誰にとっても働きやすい職場の実現に向けて進みたいと思います。

#### 会社・担当者の声



くぶん あつし  
國分淳志さん  
経営理念推進・  
Diversity&Inclusion本部  
人財応援部 シニアマネジャー

URL

<https://www.monogatari.co.jp/>

- 雇用状況  
全従業員数・・・4,805人  
障害者数・・・137人  
(うち重度障害者数23人)

区分	身体	知的	精神
有期雇用	18名	65名	22名
無期雇用	2名	2名	6名
勤続5年以上	6名	19名	11名

令和5年6月1日現在

- 障害のある社員の業務内容
  - ・キッチン業務：食材の冷蔵庫搬入、調理、盛り付け、食器洗い等
  - ・ホール業務：料理のサーブ、テーブルのセット、清掃等
  - ・オフィス：自社Webサイトの商品情報のチェック、人事データの更新、各店舗への郵送物発送等の事務作業

- 会社概要  
住所：東京都港区北青山1-2-3 青山ビル4F  
愛知県豊橋市西岩田5-7-11(本社)  
設立：1969年9月  
代表者：加藤央之  
資本金：28億円(2024年6月30日現在)

- 【事業内容】  
外食事業の運営およびフランチャイズチェーン展開

# ライオンともに株式会社



## 丁寧なマニュアルづくりやアイテムの活用でミス軽減を実現


### 製品開発等に関わる重要な役割を担い事業に貢献しています

ライオンともに株式会社は、一人でも多くの障害者に雇用機会を提供し、長期間安定して働ける職場づくりを目指しています。「安全第一」「心を込めて」「元気に挨拶」「チームワークの発揮」の4つを合言葉に、指導員とパートナー（障害のある従業員）がともに同じ目標に向かう職場です。業務内容は、ライオングループの製品開発における実験補助業務など重要な役割を担っているものもあり、企業本体の事業に貢献しています。




### 1 わかりやすいマニュアルづくり

研究所の実験補助業務では、器具洗浄や清掃作業を担当しています。器具のどの部分を何回こするかなど細かく手順を決めることで、重度の障害がある社員でも開発に関わる業務を担えるようになりました。




### 2 独自の郵便物計測アイテムで業務効率化

社外に発送する郵便物のサイズを正確に・効率的に判別するため、治具を活用。間違いやすい作業は、2人1組になってクイズ形式で振り返り、再発防止に力を入れています。ミス0が長期間継続できるようになりました。




### 3 グループ全社員が障害者雇用について学ぶ

eラーニングの必修コンテンツに、障害者雇用の分野を設けています。また、本社の新入社員研修で障害者雇用をテーマとした1時間程度の講義を行い、ともに働く仲間としての理解を深めています。



### 4 安心して働けるサポート体制の充実

毎月の面談や業務日誌を通して、体力や精神面の問題、悩みなどを一人で抱え込まない環境を整備。必要に応じて主治医や支援機関とも連携します。日勤7.5時間とは別に6時間の短時間勤務制度を導入したことで、精神障害者の勤怠が安定してきました。




ライオンともに株式会社

URL

<https://lion-tomoni.co.jp/>

●雇用状況  
全従業員数・・・41人  
障害者数・・・32人  
(うち重度障害者数9人)

区分	身体	知的	精神
有期雇用	0名	7名	5名
無期雇用	1名	11名	8名
勤続5年以上	0名	11名	9名

令和5年6月1日現在

●障害のある社員の業務内容  
・本社では、印刷業務（名刺、名札）、メール室業務（郵便/社内便の受発送、郵便物の仕分け、配達、郵便料金の管理）、文房具リユース、商品サンプル封入、清掃を実施。  
・平井営業所では、研究所で使用した実験器具の洗浄や実験補助、実験や日常的な清掃で発生したタオル類の洗濯と乾燥、清掃を実施。

●会社概要  
住所：東京都台東区蔵前1-3-28  
設立：2016年4月  
代表者：山浦秀樹  
資本金：5,100万円

【事業内容】  
サービス業

## 障害のある社員の声 温かいサポートのおかげで安心して仕事に取り組める職場



くろさわ ほまれ  
黒澤保希さん(知的障害)  
平井営業所  
2023年入社・1年目

研究所で実験に使うピーカーや試験管などの洗浄を担当しています。ガラス器具を扱うので、専用の手袋を装着するなどして、安全第一を意識して取り組むことが大切です。初めて実習に来た時は緊張して体調を崩してしまいましたが、先輩や指導員の方々のサポートのおかげで、今は楽しく仕事に取り組んでいます。先日、漢字検定の受験支援制度を利用して検定にもチャレンジしました。プライベートでは学生時代からバスケットを続けていて、スペシャルオリンピックスで優勝した経験があります。職場の皆さんもとても喜んでくれました。業務外のことも応援してくれる職場に恵まれて嬉しいです。

### 仕事内容

8時30分～17時15分 週5日7.5時間勤務  
実験器具の洗浄や会議室の清掃など

## 障害のある社員の声 小さな工夫の積み重ねでミスが軽減し依頼が増加



わたなべ そうた  
渡邊草太さん(知的障害)  
本社営業所  
2016年入社・8年目

私の仕事は本社社屋での郵便・社内便の仕分け、処理業務などです。ここでミスをする必要書類がすぐに届かないなどの迷惑がかかるので、間違いやすいところの表記を目立たせたりチーム内でダブルチェックをしたりと工夫しています。判断に困ったら、指導員の方に相談できるので安心です。他にも、大型印刷や展示会等で使用するパネル制作の依頼を受けることも。静かな環境で落ち着いて仕事ができるので、自分に合っている職場だと感じます。まだまだ難しい業務もありますが、工夫を凝らしてミスのない仕事に繋がっていきます。

### 仕事内容

8時30分～17時15分 週5日7.5時間勤務  
郵便や社内便の仕分け、大型印刷など

## 障害がある人もない人も「ともに」成長しあえる会社に

弊社グループには研究所や倉庫などが多くあり、その部分を補助する仕事や社内清掃に従事するパートナーが多くいます。研究所ではさまざまな器具を扱うので、安全意識の醸成は重要なテーマです。そこで、パートナーたちに安全標語をつくってもらい投票で好きな作品を選んでもらったり、指差し確認で安全確認をしたり、さまざまな角度から安全意識を根付かせる工夫をしています。また、本社のメール室では誤仕分けを軽減する工夫と経験が長年蓄積されてきており、今や私よりも現場のパートナーの方が完璧に近い仕事ぶりです。徐々に、指導員不在でも稼働できる体制を整えつつあります。とはいえ、やはり体調不良による欠勤者も少なくありませんし、作業が遅れてしまうパートナーもいます。みんなで補い合い、声を掛け合い、支え合う風土づくりが不可欠です。パートナーの能力開発支援にも力を入れており、漢字検定などの資格取得時の検定料を補助しています。難易度の高いメンタルヘルス・マネジメント検定Ⅱ種に合格する者も出てきました。これからも、彼らの能力開発や働きやすい職場環境づくりに尽力していきます。と同時に優しさと甘やかしをはき違えず、一緒に社会貢献していくパートナーなのだと思えないことも重要です。今後さらに活動拠点が広がる計画ですので、あらゆる特性のある方々とともに、会社としても成長していきたいと思えます。

### 会社・担当者の声



やまうら ひでし  
山浦秀樹さん  
代表取締役社長

Blank grid area for notes on page 13.

Blank grid area for notes on page 14.

